

## Oficina TIC Cirandas 2014



# Sumário

|

# Bem Vindo(a)!



Esta é a apostila Oficina TIC Cirandas!

Nossa principal temática será a Economia Solidária e a possibilidade de exercitá-la e promovê-la por meio do site Cirandas.Net.

Vamos entender como o curso vai funcionar?

Esse curso foi organizado em 06 tópicos. Para cada tópico, propõem-se um encontro de 4 horas.

Para melhor aproveitamento sugerimos que as turmas tenham de 10 a 15 pessoas.



Esperamos construir nesse período um espaço de produção coletiva, no qual todo(a) participante contribui para a aprendizagem de todos(as).

Lembramos que o curso está em desenvolvimento ao mesmo tempo em que é implementado. Por esse motivo, os tópicos são revisados com frequência.

O Cirandas.net também passa por atualizações e que, por isto, algumas telas ou funcionalidades podem estar diferentes do apresentado no material. Se houver dúvidas, busque a Comunidade Ajuda ([cirandas.net/ajuda](http://cirandas.net/ajuda)).

Fique atento às marcações dadas ao longo da apostila:

- Teremos vários momentos de discussão indicados por quadrados azuis e laranja. Nesses momentos contamos com a participação de todos(as), trazendo experiências e reflexões acerca do que estamos abordando. Nada melhor para construir o conhecimento do que discutir com nossos colegas!
- A apostila também possui vídeos associados, para enriquecer o conteúdo

estudado. Sugerimos ao(à) facilitador(a) que baixe os vídeos antes das aulas, para que a turma assista. Se não for possível assisti-los em classe, reserve um tempo quando possível para assisti-los!

- A apostila também dispõe de algumas atividades práticas e leituras sugeridas. Não esqueça de praticar!

A seguir estão Maria e José. Eles vão nos acompanhar durante nosso curso!

Nossa! Estou muito empolgada em conhecer o Cirandas com vocês!  
Mas antes disso, vamos nos conhecer primeiro?



Ótimo! Então vamos fazer uma pausa na leitura do material e fazer uma apresentação rápida para nossos colegas de turma!

Conte-nos também como você está inserido(a) na economia solidária, se seu consumo é responsável, se você usa software livre, se você faz parte de um empreendimento, organização de assessoria ou órgão de gestão pública.

Foi muito bom conhecer um pouco sobre cada um de vocês! Vamos começar nosso primeiro tópico?



## **Tópico 1 - Preparação**

Este módulo introduz um pouco da história da economia solidária e quais suas práticas e princípios.

Os seguintes tópicos serão abordados: Sistemas Econômicos

### **1. Economia Solidária**

- Segmentos da economia solidária: Empreendimentos de Economia Solidária,
- Entidades de Apoio e a Gestão Pública,
- Características da Economia Solidária

(atenção: a economia solidária tem 3 segmentos que devem estar no item Segmentos da economia solidária: empreendimentos, entidades e gestão pública).

### ***Sobre as discussões***

Há alguns tópicos para fomentar a discussão coletiva. Será importante que o(a) facilitador(a) da oficina incentive a discussão saudável e esteja atento(a) para o foco da atividade.

### ***Sobre os vídeos***

Sugerimos que o(a) facilitador(a) da Oficina baixe previamente os vídeos sugeridos para vê-los com a turma e evitar problemas com acesso à Internet ou a falta dela.

Vamos lá!

## Economia Solidária



Você já ouviu falar em economia solidária? Do que será que se trata?

Quando falamos de economia estamos nos referindo àquelas atividades de:

- produção,
- distribuição,
- comercialização e
- consumo de produtos e serviços.

O termo ECONOMIA vem do grego:

- oikos = casa
- nomos = costume ou lei

Então ECONOMIA significa regras para o cuidado com a casa, com o ambiente onde se vive.

A ECONOMIA é uma **atividade social**, pois se realiza na sociedade envolvendo relações que se estabelecem entre as pessoas de uma comunidade, de uma cidade, de um país, do nosso planeta todo.



Isso quer dizer que economia nasce de casa?

Sim! E não só a casa onde moramos. O mundo inteiro é nossa casa, onde praticamos atividades econômicas com milhões de pessoas!



Por isso é importante nos perguntarmos de que forma contribuimos para o bem-estar de nossa casa? E de nosso bairro? Cidade... mundo!

Verdade! Durante esse tempo juntos vamos dialogar sobre esta nova forma de contribuir para a economia (no sentido de cuidados com a casa) em todos os espaços onde vivemos!



Como ciência, a Economia passou a ser tratada como o conjunto de atividades ou formas sociais de solução da relação entre as necessidades existentes (das pessoas ou sociedades) e os **recursos limitados** para satisfazê-las.

Um jeito que se tornou comum para pensar a ECONOMIA, parte do princípio de que as **necessidades são muitas** ou ilimitadas, enquanto os **recursos são poucos** ou limitados.

Então a economia se orienta pela escassez de recursos?



Sim, daí surgiu a compreensão de que “ser econômico”, ou economizar, é ser eficiente!

Sabemos, por exemplo, que a natureza tem limites e que é preciso cuidar bem dela para que a EXPLORAÇÃO ECONÔMICA das riquezas naturais não inviabilize a vida do planeta e coloque em risco as gerações presentes e futuras.

A questão é que nem sempre os recursos disponíveis são suficientes para atender às necessidades de todos! É preciso planejar juntos(as) e pensar nas gerações futuras!

Sistemas econômicos são sistemas de organização da produção, distribuição e consumo dos produtos e serviços. Eles são definidos pela forma adotada pelas pessoas e pelas instituições econômicas, políticas e sociais para solucionar a relação entre satisfação de necessidades e disponibilidade de recursos.



Se o sistema econômico funciona através do **acúmulo de recursos** (bens, riquezas) nas mãos de poucos, cada vez vai gerar **mais desigualdade** entre as pessoas, entre os territórios, entre as regiões e entre os países.

Para discutir:  
Como você percebe o sistema econômico atual?

### ***A economia hoje está a serviço do capital***

No SISTEMA ECONÔMICO CAPITALISTA as atividades econômicas são orientadas para gerar riquezas que são acumuladas ou apropriadas por aqueles que possuem bens, capital, recursos e determinados conhecimento.

Deixa ver se eu entendi: na sociedade capitalista, quem não tem bens e recurso precisa vender sua capacidade de trabalhar para gerar riqueza?



Sim. E a maior parte das pessoas possui apenas a própria força de trabalho, que é vendida em troca de um salário para quem tem o capital, bens e recursos.

Mesmo assim a maioria dos(as) trabalhadores(as) assalariados(as) não conseguem satisfazer suas necessidades básicas com a renda obtida do trabalho.

Isso quer dizer que a desigualdade é fruto de um sistema econômico orientado para a produção de riquezas que são concentradas pelos que já possuem o capital. Então, temos desigualdade mantendo e gerando mais desigualdade.



Para discutir:  
Será que podemos pensar em outra possibilidade de organização da economia que não gere desigualdade?

A economia pode ser geradora de igualdades, desde que seja orientada para a justiça social, que significa a partilha justa dos bens e recursos para satisfazer as necessidades de todos(as) e não de alguns.

Vídeo sugerido:

“Vídeo-carta de Santa Maria: Desenvolvimento e Integração dos Povos” - <http://e.eita.org.br/xw>

A visão colonizadora e dominante do sistema econômico capitalista negou e quase destruiu totalmente as demais visões de fazer economia. Sobretudo o jeito como os povos e as comunidades tradicionais (indígenas, quilombolas, camponeses, dentre outros) produzem suas condições de vida, satisfazem suas necessidades e desenvolvem suas habilidades, considerando e valorizando o meio ambiente, suas crenças e o respeito pela vida.

É necessário resgatar e (re)introduzir essas outras práticas e valores na economia.

Esta poderia ser uma alternativa econômica para um desenvolvimento sustentável.



Para uma economia ser sustentável ela tem que estar:

- adequada às condições locais,
- adequada ao meio ambiente,
- considerando as diversidades ecológicas – biomas e ecossistemas;
- considerando as diversidades culturais das comunidades e povos tradicionais e etnias.

Mudar o sistema econômico exige também a democratização do acesso aos meios necessários para a produção de bens e serviços, como os meios de produção e os bens naturais.

Além disso, o desenvolvimento para ser sustentável tem de ser orientado pela conquista de novos direitos:

- de acesso e usufruto de um ambiente saudável;
- da diversidade cultural;
- da autodeterminação dos povos;
- e de igualdade de gênero, raça, gerações e etnia.

### ***O que é Economia Solidária?***

É um jeito de fazer a atividade econômica de produção, oferta de serviços, comercialização, finanças ou consumo baseado na **democracia** e na **cooperação**, o que chamamos de autogestão.

Na Economia Solidária não existe patrão(oa) nem empregados(as), pois

todos(as) os(as) integrantes do empreendimento (associação, cooperativa ou grupo) são, ao mesmo tempo, trabalhadores(as) e donos(as).

A Economia Solidária é também um jeito de estar no mundo e de consumir produtos e serviços feitos coletivamente por trabalhadores(as), que estão próximos de onde você mora, são saudáveis, que não prejudiquem o meio ambiente, que não tenham transgênicos e nem beneficiem grandes empresas. Um **consumo responsável com você e com o mundo** seja em casa, em eventos ou no trabalho.

Economia Solidária é também um **movimento social**, que luta pela mudança da sociedade, por um desenvolvimento que não seja baseado na concentração de renda e poder, nem nos latifúndios (grandes propriedades de terra) e acionistas. Mas sim, um desenvolvimento para as pessoas e construído pela população a partir de práticas que geram solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e respeito aos direitos humanos.

Vídeo sugerido:  
Cooperativas e Associações de Produção  
<http://e.eita.org.br/xx>



Certo, mas isso começou a existir agora?

Não! A Economia Solidária já está presente em nosso dia a dia há tempos. Hoje sua principal forma de organização é a partir dos Empreendimentos de Economia Solidária (EES). Vamos ler um pouco mais sobre isso abaixo.



### ***Empreendimentos de Economia Solidária (EES)***

São grupos coletivos onde:

- as pessoas em união organizam o trabalho,
- decidem juntas seu caminho,
- dividem os resultados sem patrão(oa) nem empregado(a),
- respeitam o meio ambiente,
- respeitam as diferenças de crenças, de gênero, de raça e de etnia.

O empreendimento pode estar ou não com registro formal. Podem ser cooperativas, associações, grupos informais ou empresas de autogestão.

Um empreendimento da economia solidária pode estar localizado na cidade ou no campo, assim como podem exercer qualquer tipo de atividade econômica. Por exemplo:

- catadores de materiais recicláveis,
- produção de alimentos saudáveis e agroecológicos como verduras, legumes, temperos e refeições
- confecções,
- artesanato,
- calçados,
- móveis, utensílios,
- produtos de limpeza,
- materiais de construção,
- prestação de serviços e muito mais.

Os empreendimentos também podem ser grupos sociais organizados coletivamente, como comunidades tradicionais e de fundo de pasto, quilombolas, indígenas, ribeirinhos e portadores de necessidades especiais que se organizam para trabalhar juntos(as).

Além disso, os EES de um mesmo setor produtivo ou de serviços podem se organizar em **Redes de Produção e Comercialização**.

**Na produção:** qualificar o trabalho, realizar compras de matérias-primas, melhorar a qualidade do produto e de serviços, fazer cursos e atividades educativas.

**Na comercialização e logística:** ter ponto de venda coletivos, organizar e participar de feiras, fazer a distribuição de produtos, acessar mercados justos e solidários.

E as pessoas também podem se organizar em rede de consumo ou abastecimento para comprar alimentos e produtos produzidos pela própria economia solidária, com melhor qualidade e um valor acessível.

Vídeo sugerido:

Economia Solidária: redes e cadeias - <http://e.eita.org.br/xy>

Muito bom saber que isso tudo já existe!



Sim, é ótimo! E estamos aqui, juntos, justamente para fortalecer o

movimento de Economia Solidária.

Você conhece algum espaço que apoie ou fomente esta economia?



Sim! Veja abaixo informações sobre elas.

**Entidades de Apoio, Assessoria e Fomento (EAF):** Desenvolvem diversas ações para o apoio direto junto aos empreendimentos de Economia Solidária, como capacitação, assessoria, pesquisa, acompanhamento, fomento a crédito, assessoria técnica e organizativa.

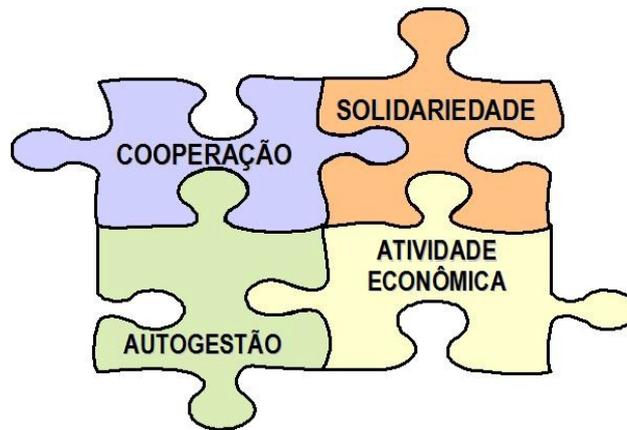
**Redes de Gestores Públicos de Economia Solidária:** pessoas que trabalham em órgãos de governo/ Estado e que se organizam em rede, atuando diretamente na elaboração, execução, implementação e/ ou coordenação de ações e políticas públicas de Economia Solidária.

**Associações e Entidades de Representação dos Empreendimentos de Economia Solidária:** os empreendimentos vem constituindo organizações de representação política como a Unisol Brasil, Unicafes, Concrab.

No Cirandas.net estão algumas dessas organizações de assessoria e representação.

Como sugestão, veja a página da EAF **NESOL** (<http://cirandas.net/nesol-usp>) e da entidade de representação **UNICAFES** (<http://cirandas.net/unicafes>).

## Características da Economia Solidária



Para discutir: Como você percebe estas práticas no dia a dia na economia solidária?

A **cooperação** se refere à:

- existência de interesses e objetivos comuns,
- união dos esforços e capacidades,
- propriedade coletiva de bens,
- partilha dos resultados,
- e responsabilidade solidária sobre os possíveis ônus.

A **autogestão** consiste nas práticas democráticas e participativas nas decisões estratégicas e cotidianas, sobretudo no que se refere à:

- escolha de dirigentes,
- coordenação das ações nos seus diversos graus de interesses,
- definições dos processos de trabalho,
- decisões sobre aplicação e distribuição dos resultados e excedentes,
- além da propriedade coletiva dos bens e meios de produção.

A **solidariedade** se mostra:

- por meio da união de esforços mútuos dos(as) participantes para alcance

de objetivos comuns;

- na prática da justa distribuição dos resultados alcançados;
- nas oportunidades que levam ao desenvolvimento de capacidades e a melhoria das condições de vida;
- nas relações que se estabelecem com o meio ambiente, expressando o compromisso com um meio ambiente saudável;
- nas relações que se estabelecem com a comunidade local;
- na participação ativa nos processos de desenvolvimento sustentável de base territorial, regional e nacional;
- nas relações com os outros movimentos sociais e populares de caráter emancipatório;
- na preocupação com o bem viver dos(as) trabalhadores(as) e consumidores(as);
- e no respeito aos direitos dos(as) trabalhadores(as).

A **atividade econômica** é uma das bases de motivação da agregação de esforços e recursos pessoais e de outras organizações para produzir, beneficiar, distribuir crédito e organizar a comercialização e consumo.

Para organizar o trabalho, é necessário planejar e criar condições de viabilidade econômica, estando atento à eficiência e eficácia, ao lado dos aspectos culturais, ambientais e sociais.

Estamos chegando ao fim deste primeiro tópico.

Espero que vocês tenham gostado do que vimos até aqui.



Hoje aprendemos e discutimos bastante, não é? É assim que construímos o conhecimento.

Para praticar um pouco lá vai uma atividade prática:

1. Você faz parte de um empreendimento? Procure por ele no Cirandas.net. Se não achou seu empreendimento no Cirandas, é hora de solicitar que seja criado o site. Converse com o(a) facilitador(a) da oficina.
2. Localize outros empreendimentos no Cirandas.net, buscando produtos que você tenha necessidade. Dialogue com a turma sobre sua pesquisa.



3. Procure e leia artigos sobre Economia Solidária. Acesse a página do Fórum Brasileiro de Economia Solidária para maiores informações: <http://www.fbes.org.br/>



Traga no próximo encontro uma foto digital sua, pode ser em um pendrive, por exemplo. Vamos usá-la em uma de nossas atividades no próximo encontro!

## **Tópico 2 - Preparação**

Este módulo é uma continuação sobre o tema Economia Solidária e, nele, vamos mexer um pouco mais no Cirandas.net.

É importante, em preparação à oficina, que o facilitador(a) baixe a música do Cirandas e os vídeos sugeridos antes da aula para evitar imprevistos com a Internet.

Neste módulo vamos fazer o perfil de usuário no Cirandas.net e, para isto, será usada a foto que foi solicitada ao final do módulo anterior. Se alguém não tiver levado a foto, talvez localize alguma na Internet. Outra opção está em tirar foto com o celular ou deixar o perfil de usuário sem a foto. Considere todas as opções e escolha a mais conveniente.

Os tópicos abordados neste módulo são os seguintes:

1. Redes Sociais
2. Portal Cirandas
3. Ponto de Apoio do Cirandas
4. Cadastro de usuário pessoa no Cirandas
5. Conhecendo os menus do Cirandas

Bom encontro!

## Redes Sociais e o portal Cirandas.net



Antes de apresentar a vocês o Cirandas, vamos ouvir a sua música?  
Ela está disponível em: <http://cirandas.net/cirandeiros/blog/musica-do-cirandas>

“Cirandeiro, cirandeiro ó  
Rede e solidariedade, não se faz de  
uma mão só!  
Vou construindo uma rede solidária  
Que vive o sonho de uma vida melhor!  
A rede cresce no sonho da liberdade  
Que une nossas utopias, vidas, mãos e  
corações!  
Essa ciranda não é minha só, ela de  
todos nós, ela é de todos nós!  
A utopia é que nos uniu, para viver e  
cantar o sonho em uma só voz.  
Para esta ciranda,  
Juntamos mãos com mãos.  
Unimos sonho e vida,  
Na força da ação.”

Letra por Eliel Jr, 27/05/2009

Pois! Agora vocês devem estar querendo saber mais do Cirandas.Net!  
O que você pode nos contar, José?



Maria, vamos lá!

Com o avanço tecnológico e a popularização das comunicações digitais, a distância geográfica tornou-se cada vez menos um obstáculo para o acesso à informação e a interação com os demais envolvidos nas redes.

Com acesso rápido às informações, organizações de todos os tipos e tamanhos são capazes de utilizar o poder da internet para atender suas necessidades. Além disso, a comunicação pela internet permite estabelecer novas parcerias com indivíduos e grupos.

Às vezes é difícil saber, à primeira vista, se alguém pode se tornar um bom parceiro. Isso acontece mais facilmente quando recebemos alguma espécie de indicação, conhecendo o trabalho de outros de forma indireta.

Em uma rede social da internet, é possível conhecer pessoas e empreendimentos, saber de eventos com antecedência e interagir em comunidades ligadas a regiões e temas do nosso interesse.

**O Cirandas.net é um desses espaços de convivência e foi pensado para fortalecer os empreendimentos, as redes e cadeias da Economia Solidária!**



Isso significa que podemos fortalecer o movimento da Economia Solidária no Brasil através desse espaço na internet!

Para discutir:

O que você espera de um portal como o Cirandas.net?

O Cirandas tem como objetivo principal oferecer ferramentas na internet para promover a articulação econômica, social e política de quem vive da economia solidária ou é apoiador(a), consumidor(a) de seus produtos e serviços.

Para dar conta deste desafio, o Fórum Brasileiro de Economia Solidária - FBES buscou parceria junto ao movimento de software livre e desenvolveu o Cirandas.net a partir da plataforma Noosfero.

Essa escolha permitiu a construção de uma plataforma que oferece, gratuitamente, diversas funcionalidades que favorecem o fortalecimento da Economia Solidária.



Você sabe o que significa, do ponto de vista político, fazermos parte de uma rede desenvolvida em software livre?

Um software é livre quando os(as) usuários(as) tem liberdade para copiar, distribuir, estudar, modificar e aperfeiçoar esse software, sem precisar da autorização de ninguém.



Participantes das comunidades de software livre compreendem a importância de contribuir para o desenvolvimento da comunidade e dos softwares e, por isso, compartilham os resultados de seu trabalho com outras pessoas.

Um exemplo de software livre é o NOOSFERO, plataforma sobre a qual o Cirandas.net foi criado.

O Noosfero é um exemplo real de como o software livre é sustentável e mostra que somos capazes de produzir tecnologia de ponta no nosso país, através de redes colaborativas.



Vamos conhecer mais sobre o Noosfero? Acesse: <http://noosfero.org/>

### ***O ponto de Apoio ao Cirandas***



Na Economia Solidária, a força está na colaboração, e, para isso, a informação partilhada torna-se um instrumento poderoso de eficiência e criatividade colaborativa.

O FBES busca pontos de Apoio ao Cirandas para fortalecer essa colaboração!



Esses pontos de apoio podem ser uma pessoa, um telecentro, incubadora, empreendimento, escola, centro público ou qualquer outra organização que é reconhecida pelo FBES como tendo capacidade de promover oportunidades formativas sobre o Cirandas.net e seu uso para empreendimentos.

A lista de formadores(as) Cirandas - Pontos de Apoio está disponível em: <http://e.eita.org.br/xm>

O ideal, é que esta formação resulte na ativação do site do Empreendimento.

E então? Você pode ser um Ponto de Apoio Cirandas e contribuir para que os empreendimentos passem a usar o seu site no Cirandas? No



próximo encontro vamos mexer no site de empreendedorismo.



Neste encontro, o objetivo está em conhecer a parte de rede social do O Cirandas.net, onde você pode fazer seu cadastro, contatar as pessoas que estão no Cirandas e ter seu blog.

Acesse o Cirandas em: <http://cirandas.net/>

Como eu posso me cadastrar?



Existem duas opções: Na parte superior da tela, à esquerda você escolhe a opção Registrar-se ou do lado esquerdo da tela você clica em Novo Usuário.

Aparecerá o formulário de registro como o que está aqui embaixo.



Registre-se em CIRANDAS

Nome de usuário  
cirandas.net/

Senha

Confirmação de senha

e-Mail

Nome completo

Apelido

Eu aceito os [termos de Uso](#)

Lembre-se que para acessar o Cirandas é necessário ter acesso à Internet!

Além disso, para fazer o cadastro, você precisará ter um e-mail válido.

Ao finalizar o preenchimento de todos os campos, leia com cuidado os termos de uso e clique em “Eu aceito os termos de uso”, logo depois clique em “Criar minha conta”.



Memorize ou guarde o usuário, e-mail e senha que você utilizou para criar sua conta no Cirandas.net. Você irá precisar destas informações nas próximas vezes que quiser usar o Cirandas.net.

Lembre-se de compartilhar com seus colegas possíveis dificuldades encontradas em qualquer um dos passos. A sua dificuldade pode ser a dele também!

Depois de fazer o cadastro você pode acessar o portal Cirandas nas mesmas áreas da página inicial onde você fez o cadastro, só que dessa vez a opção selecionada é “Entrar”.



Qualquer pessoa, de qualquer lugar do mundo pode navegar pelo Cirandas.net! Mas para fazer configurações em seu perfil, mexer no site do empreendimento e algumas outras funções avançadas é preciso entrar com seu nome de usuário ou e-mail e a senha.

Isso mesmo! Poderemos criar blogs para escrever textos, postar fotos, divulgar eventos, interagir com outros(as) usuários(as) ou empreendimentos e participar de comunidades. Se você fizer parte



de um empreendimento, será possível ativar o site de empreendimento e usar uma vitrine de produtos com um cesto de compras para pedidos online!



Nossa! Estou muito empolgado! Vamos conhecer mais o Cirandas? Acessem o endereço do portal e entrem (façam login) para aproveitarmos todas essas funções legais!

## Seu perfil no Cirandas

Assim como outras redes sociais, no Cirandas é possível personalizar o seu perfil adicionando apelido e outras informações. Além disso, podemos configurar as opções de privacidade, escolhendo quais dessas informações são públicas ou não.



Para fazer isto, acesse seu Painel de Controle e vá em Editar Perfil.



O painel de controle pode ser acessado pelo canto superior esquerdo, ao posicionar seu mouse no Bem vindo(a), seu nome.

**INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Os campos **realçados (\*)** são obrigatórios.

**Nome (\*)**  
  Público

**E-mail (\*)**  
  Público

Apelido  
  Público

Um nome curto pelo qual você quer ser conhecido. Será usado em listagem de amigos, listagem de integrantes de comunidades etc.

Descrição  
  Público

Telefone residencial  
  Público

Sexo  
 Masculino  Feminino  Público

### Página "Editar Perfil"

Nessa mesma página você também pode adicionar ou modificar sua foto de perfil no Cirandas.net.



Procure pela opção “Mudar Foto”, como na imagem abaixo.



Clique no botão “Selecionar arquivo” e selecione o arquivo de sua imagem de perfil.

Ao terminar, vá no final da página e clique em “Salvar”.

Ei! E se eu não quiser mais ter um perfil no Cirandas.net?



Você pode excluir o seu perfil da rede a qualquer momento. Para isso acesse o Painel de Controle, clique em Editar Perfil e no final da página clique em “Remover Perfil”.

Então “vamos futucar”! Explore o Cirandas e os menus oferecidos. Vamos falar mais sobre eles agora!



Aproveitem também e visitem a página da Comunidade do FBES disponível em: <http://cirandas.net/fbes>

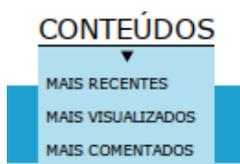
O mundo do Cirandas.net traz diversas informações na tela inicial. Vamos descobrir do que cada uma dessas informações se trata a partir de agora.



Acompanhe conosco e tente explorar cada parte. Ao encontrar dificuldade não esqueça de compartilhar com seus colegas!

Este é o menu principal do Cirandas.

[CONTEÚDOS](#) [PESSOAS](#) [PRODUTOS](#) [EMPREENHIMENTOS](#) [COMUNIDADES](#) [EVENTOS](#)



No menu CONTEÚDOS você encontra os conteúdos publicados sobre Economia solidária.

Além disso, é possível visualizar os conteúdos da forma que mais te interesse: mais recentes, mais visualizados ou mais comentados.



No menu PESSOAS você encontra as pessoas cadastradas no Cirandas.net.

Também é possível filtrar entre as mais recentes, ativas ou mais populares. Você pode adicionar as pessoas do Cirandas.net como seus amigos(as). Aproveite para encontrar conhecidos(as) ou para conhecer outros(as) que também fazem a economia solidária.

No menu PRODUTOS você pode visualizar a lista de produtos que os empreendimentos postaram no Cirandas e no menu EMPREENDEMENTOS você pode visualizar a lista de empreendimentos com sites ativados

Veja as imagens a seguir:

**Produtos e Serviços**

*Digite palavras sobre o/a product que você está procurando* **Busca**

Exemplos: [Orgânico](#), [Farinha](#), [Banana](#), [Indígena](#), [Fortaleza](#), [Assessoria](#)

**Em destaque** Exibição: [Mapa](#) | Completo

---

 <p><b>R\$ 50,00 / Unidade</b></p> <p><a href="#">Adicionar ao cesto</a></p>	<p><b>Boneco Sambista</b></p> <p><b>FORNECEDOR</b> <a href="#">TENDARTE Artesanato</a></p> <p><b>DESCRIÇÃO</b> Boneco sambista, acompanha pandeiro.</p>	<p><b>CIDADE</b> Osasco, SP</p> <p><b>QUALIFICADORES</b> Artesanato;</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

---

 <p><b>R\$ 20,00</b></p> <p><a href="#">Adicionar ao cesto</a></p>	<p><b>ALFABETO COLORIDO</b></p> <p><b>FORNECEDOR</b> <a href="#">Art Gravata - Círculo de Trabalhadores Cristãos de Gravata</a></p> <p><b>DESCRIÇÃO</b> Ref. A-12 - ALFABETO COLORIDO - Matéria-Prima: MDF</p>	<p><b>CIDADE</b> Gravatá, PE</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Empreendimentos mais recentes da rede

Exibição: Compacto | Mapa | Completo Filtro: More recent



No menu COMUNIDADES você encontra as comunidades já cadastrada no Cirandas.

Você também pode visualizar comunidades como preferir: pelas mais recentes, mais ativas ou mais populares.



E, no último menu, EVENTOS, você visualiza os eventos relacionados a Economia Solidária.

Ao escolher uma data, são exibidos os eventos que estão previstos para aquele dia.



Além desse menu que acabamos de conhecer, o Cirandas apresenta um conjunto de abas coloridas na parte superior da página.



A partir de agora vamos explorar essas abas!

Na aba **Temáticas** é possível selecionar as informações por tema de interesse.

Temáticas ▲	Territórios ▼
<input type="text" value="Busca..."/>	
<a href="#">Economia</a>	<a href="#">Tecnologia</a>
<a href="#">Marco Legal</a>	<a href="#">Comércio justo e solidário</a>
<a href="#">Finanças Solidárias</a>	<a href="#">Cultura</a>
<a href="#">Software, cultura e conhecimentos livres</a>	<a href="#">Consumo ético e solidário</a>
<a href="#">Formação</a>	<a href="#">Mulheres</a>
<a href="#">Produção, comercialização e consumo</a>	<a href="#">Povos e Comunidades Tradicionais</a>
<a href="#">Relações internacionais</a>	<a href="#">Meio-ambiente</a>
<a href="#">Comunicação</a>	<a href="#">Juventude</a>
<a href="#">Políticas públicas</a>	<a href="#">Agricultura Familiar</a>
<a href="#">Organização do movimento</a>	<a href="#">Saúde popular</a>
<a href="#">Agroecologia</a>	<a href="#">Desenvolvimento territorial</a>

Ao escolher um tema, serão apresentados as pessoas, os empreendimentos, os produtos, os eventos, as comunidades e os conteúdos relativos ao mesmo.

Na aba **Territórios** as informações podem ser visualizadas por territórios ou regiões do país.

Territórios ▲	Redes/Cadeias ▼
<input type="text"/>	
<a href="#">Região Sul</a>	<a href="#">Pará</a>
<a href="#">Região Sudeste</a>	<a href="#">Rondônia</a>
<a href="#">Região Norte</a>	<a href="#">Roraima</a>
<a href="#">Região Nordeste</a>	<a href="#">Alagoas</a>
<a href="#">Região Centro-Oeste</a>	<a href="#">Bahia</a>
<a href="#">Paraná</a>	<a href="#">Ceará</a>
<a href="#">Rio Grande do Sul</a>	<a href="#">Maranhão</a>
<a href="#">Santa Catarina</a>	<a href="#">Paraíba</a>
<a href="#">São Paulo</a>	<a href="#">Pernambuco</a>
<a href="#">Espírito Santo</a>	<a href="#">Piauí</a>
<a href="#">Minas Gerais</a>	<a href="#">Rio Grande do Norte</a>
<a href="#">Rio de Janeiro</a>	<a href="#">Sergipe</a>
<a href="#">Tocantins</a>	<a href="#">Distrito Federal</a>
<a href="#">Acre</a>	<a href="#">Goiás</a>
<a href="#">Amapá</a>	<a href="#">Mato Grosso</a>
<a href="#">Amazonas</a>	<a href="#">Mato Grosso do Sul</a>
	<a href="#">Sul</a>

Ao escolher um território também serão apresentadas as pessoas, os empreendimentos, os produtos, os eventos, as comunidades e os conteúdos relativos ao mesmo.

E na aba **Redes/Cadeias** podemos visualizar informações por redes e cadeias de interesses.



Da mesma forma que nas abas anteriores, ao escolher uma rede/cadeia serão apresentadas pessoas, empreendimentos, produtos, eventos, comunidades e conteúdos relacionada à mesma.

E ai? Conseguiram acompanhar isso tudo? Estão gostando do que estão vendo? É só o começo!



Vamos para uma atividade prática para exercitar os nossos aprendizados!

### Atividade prática

1 - Você trouxe a foto que pedimos no encontro anterior? Adicione-a como no seu perfil seguindo os passos que vimos hoje.

2 - Vamos dar um pulinho lá no Cirandas.net e buscar por empreendimentos da sua região? O que eles comercializam? De quais formas eles se articulam? Quais os principais insumos e matérias-primas? Como eles apresentam seus produtos?

Aproveite para fazer contato, pelo próprio Cirandas, com estes empreendimentos. Deixe um recado/mensagem dizendo o que mais chamou a sua atenção no site deles e quais os possíveis problemas - como informações que eram necessárias e você não encontrou. Esse tipo de ação só contribui

para fortalecer os empreendimentos!



Traga no próximo encontro um texto falando um pouco sobre você e a Economia Solidária. Pense se seu consumo é responsável, fale de seu envolvimento com a economia solidária. Não precisa ser muito grande. Queremos conhecer um pouco mais sobre você e aproveitaremos o texto na atividade do próximo encontro.

## **Tópico 3 - Preparação**

Este módulo apresenta as funcionalidades de usuário pessoa no Cirandas.net.

Ao conhecer estas funcionalidades, também se está conhecendo como preparar o site do empreendimento. Então, atenção à estas informações, pois será importante para os próximos tópicos.

Teremos os seguintes temas neste tópico:

1. Perfil de usuário pessoa no Cirandas
2. Blog de usuário pessoa no Cirandas
3. Edição da página de usuário pessoa do Cirandas

Bom encontro!

## Você e o Cirandas!

Olá, hoje vamos aprender as funcionalidades do Cirandas relacionadas ao usuário!



Mas que funcionalidades são essas?

Lembra que falamos que ao ter um usuário no Cirandas era possível escrever textos, fazer comentários e se conectar a outras pessoas e empreendimentos? São desse tipo de funcionalidades que estou falando.



Então para acessar todas as funcionalidades será necessário logar-se no Cirandas.net. Lembra do e-mail e senha que você usou para fazer o cadastro?



Isso mesmo! Vamos lá?



### **Seu perfil no Cirandas**

Curioso(a) em saber as opções avançadas, não é?

Observe como aparece a página do Cirandas quando você está logado(a)!



Clique em “Página inicial”

Na parte do meio da tela estão disponíveis os campos Perfil, Mural e Rede.



No perfil estão as informações que você preencheu quando se cadastrou. No mural estão mensagens trocadas com seus colegas da rede. Em rede, você visualiza suas atividades recentes.

### **Seu blog no Cirandas!**

Para discutir:

Já pensou em quanta informação tem disponível hoje na Internet? Você já pensou que pode também botar informações na rede? Converse com seus colegas como você usaria o seu espaço de usuário no Cirandas para divulgar

seu trabalho e fortalecer a Economia Solidária em sua região!

Para usar o seu blog, clique no menu “Blog” do seu perfil.



Opa! Estou acompanhando esses passos. Depois de clicar em blog, posso configurá-lo ou começar a postar.

Vamos configurar o blog?



Clique na opção “Configurar Blog”:

por aí, você pode escolher o título do blog, personalizar o endereço, escrever uma descrição, etc. O que você escrever no título, irá aparecer no menu em lugar de Blog.

**Título (\*)**

Pasta superior:

Licença

Endereço

Descrição:



Depois de preencher os dados, clique em “Salvar”.

Para começar a usar o blog, basta clicar em “Novo Post”. Sugerimos que você selecione a primeira opção que aparece “Artigo de texto com editor visual”.

Brinque com todos os campos que aparecem. Dê um título ao seu texto, adicione imagens e no final clique em “Salvar”

Mostre o resultado aos seus colegas de turma!



Além de fazer postagens em seu blog, também podemos comentar em blogs de outras pessoas!

SEM COMENTÁRIOS AINDA

**Enviar um comentário**



Para isso basta selecionar a opção “Enviar comentário” que sempre está abaixo do conteúdo lido.

### ***Personalizando seu espaço no Cirandas!***

Sempre que você quiser personalizar o seu perfil vá ao seu Painel de controle.

### **Alterando a senha**

Por exemplo, se você quiser alterar uma senha vá em “Painel de Controle” e clique em “Alterar Senha”. Ali, digite sua senha atual e sua nova senha nos dois campos solicitados.

**Alterar senha**

Senha atual

Nova senha

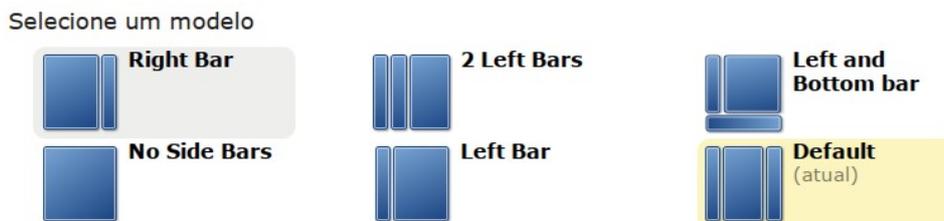
Confirme sua nova senha

▶ Alterar senha

## Editar aparência

Uma coisa bem legal também é a possibilidade de editar a aparência do seu Cirandas.

Ao selecionar essa opção você verá os modelos disponíveis. Ao clicar em qualquer um deles, eles são aplicados automaticamente. Escolha o que te agrada mais e deixe o Cirandas com a sua cara!



## Blocos laterais

Você também pode editar os campos que aparecem em sua página escolhendo no Painel de controle a opção “Editar blocos laterais”.

Blocos são campos que concentram informações da rede, como por exemplo, Amigos, Comunidades e Empreendimentos Favoritos.

Dessa forma, podemos posicioná-los para deixar as informações de interesse no lugar mais conveniente.

Em que área você quer colocar seu novo bloco?

Área principal  Área 2  Área 3

Selecione o tipo de bloco que você quer adicionar à sua página.

<input type="radio"/> Apresentar um dos seus conteúdos	<input type="radio"/> Amigos
<input type="radio"/> Posts do blog	<input type="radio"/> Em destaque
<input type="radio"/> Comunidades	<input type="radio"/> Links (menu estático)
<input type="radio"/> Empreendimentos de Economia Solidária	<input type="radio"/> Minha rede
<input type="radio"/> Empreendimentos Favoritos	<input type="radio"/> Imagem do Perfil
<input type="radio"/> Leitor de feed	<input type="radio"/> Últimas atualizações
	<input type="radio"/> Tags

## Editar cabeçalho e rodapé

Outra opção do Painel de Controle é “Editar cabeçalho e rodapé”. Esta opção serve para alterar, respectivamente, o conteúdo do que será mostrado na

parte superior ou inferior de sua página.

Ao selecioná-la temos dois campos para preencher: um com o conteúdo do cabeçalho e outra com o conteúdo do rodapé. As duas caixas possuem alguns ícones que te ajudarão a formatar seu texto. Ao passar o mouse sobre o ícone, a sua função é exibida. Também é possível adicionar imagens nessas áreas.

Conteúdo do cabeçalho

Conteúdo do rodapé

Salvar Cancelar

Não é necessário alterar os dois campos, se não quiser. Mas, se quiser ter um cabeçalho e rodapé personalizados, faça as alterações e clique no botão “Salvar”.



E aí? Vamos por em prática o que vimos até agora?

### Atividade prática

- 1 - Edite a aparência do seu perfil no Cirandas.net.
- 2 - Lembra do texto que pedimos que fala sobre você e economia solidária? Faça a postagem dele em seu blog. Se quiser, enriqueça-o com imagens e links.

Traga no próximo encontro:

- 1 - uma foto de seu empreendimento (um logo, por exemplo)
- 2 - uma pequena descrição do seu empreendimento
- 3 - dados de um integrante de seu empreendimento que tenha cadastro no Cirandas.net, se possível.

Se você não fizer parte de um empreendimento, traga foto uma foto que você considera que representa a economia solidária e um pequeno texto onde você expressa o que é a economia solidária.

## Tópico 4 - Preparação

Neste módulo iniciaremos o estudo sobre redes econômicas e empreendimentos no Cirandas.

Vamos ver como se ativa o site de empreendimentos no Cirandas.net e iniciar a configuração dos sites de empreendimentos.

Verifique antes deste encontro se os sites dos empreendimentos dos quais os(as) participantes da Oficina fazem parte existem no Cirandas. Possivelmente vocês já conversaram sobre isto no primeiro encontro, pois fazia parte da atividade prática localizar o site do empreendimento que se faz parte.

É importante que para este encontro, as pessoas de cada empreendimento já estejam como administradoras do site. Entre em contato com o FBES para organizar esta parte: [cirandas@fbes.org.br](mailto:cirandas@fbes.org.br)

Havendo participantes da Oficina que não sejam de empreendimento, use o ambiente de aprendizagem: um site de empreendimento com todas as funcionalidades e que as pessoas poderão conhecer um pouco mais do Cirandas.net

Para usar este site de empreendimento, que é um ambiente de aprendizagem, certifique-se de que você está como administrador(a) deste site para, então, inserir os demais usuários.

Endereço do site de aprendizagem: [cirandas.net/coletic](http://cirandas.net/coletic)

Fique atento às marcações e incentive o diálogo entre participantes da Oficina.

Temas deste tópico:

1. Redes Econômicas
2. Como ter um site de empreendimento no Cirandas
3. Como começar a usar o site de empreendimento no Cirandas
4. Configuração inicial de um site de empreendimento no Cirandas

Bom encontro!

## Redes Econômicas



Espero que vocês tenham praticado o que vimos até aqui. Hoje vamos começar a estudar Redes Econômicas.



Então, o que é uma Rede Econômica?

Podemos entender Rede Econômica como uma forma de cooperação ou interface entre entidades que têm objetivos econômicos comuns ou complementares.

As redes econômicas na economia tradicional têm sido implementadas por diversas empresas que fazem uso de ferramentas de comunicação e armazenamento de dados para contratar serviços e buscar melhores preços e maior agilidade nas contratações e, como consequência, aumentar sua competitividade e lucratividade.

Na economia solidária esta ferramenta tem papel fundamental na troca de informações e na realização de negócios entre as diversas partes da cadeia produtiva, buscando o melhor para as partes, evitando desperdício e estimulando a economia solidária pelo contato entre trabalhadores(as).

Então isso significa que se eu precisar comprar matéria-prima para meu produto eu posso comprar de um outro empreendimento que segue a Economia Solidária?



Isso mesmo! Assim a Economia Solidária fica mais forte!



Pelo que já vimos, vocês conseguem imaginar como o portal Cirandas pode formar uma Rede Econômica?

Para entender melhor, vamos configurar um empreendimento no Cirandas. Até agora estudamos apenas as funcionalidades relacionadas com usuários. Então vamos partir para o coração da Economia Solidária: os empreendimentos autogestionários.

### **Como buscar empreendimentos no Cirandas**



O primeiro passo para encontrar empreendimentos é clicar na opção do menu principal “EMPREENDIMENTOS”.

Como vimos antes, basta digitar a palavra-chave desejada e clicar em “Busca”.



Ainda temos a opção de filtrar por cidades e assim encontrar os empreendimentos mais próximos de você!



E como um empreendimento pode entrar no Cirandas?



Existem duas formas possíveis disso acontecer: uma é pelo mapeamento nacional e a outra é por meio de fóruns estaduais.

1. A base de dados do Cirandas é fruto do Mapeamento da Economia Solidária, pesquisa realizada numa parceria entre a Secretaria de Economia Solidária e o Fórum Nacional de Economia Solidária.

Os mapeamentos são periódicos e para garantir que seu empreendimento seja mapeado é muito importante preencher o formulário de auto-declaração disponível em: [http://www3.mte.gov.br/ecosolidaria/sies\\_formularios.asp](http://www3.mte.gov.br/ecosolidaria/sies_formularios.asp)

2. Outra forma do empreendimento ter um site no Cirandas.net é que o Fórum Estadual indique ao FBES. Para isto, entre em contato com o Fórum Estadual ou escreva um e-mail para o [cirandas@fbes.org.br](mailto:cirandas@fbes.org.br) e tenha mais informações.



Saiba onde está o Fórum Local de Economia Solidária mais próximo consultando nosso farejador dos Fóruns Locais de Economia Solidária. Eles estão disponíveis no endereço [www.fbes.org.br/foruns](http://www.fbes.org.br/foruns)

Quem participa de empreendimento, localizou o site no Cirandas?

Caso você não faça parte de um empreendimento, você praticará num ambiente de aprendizagem. Veja com o(a) facilitador(a) da Oficina.



Se você está lendo esta apostila fora de uma oficina do Cirandas e quer começar a usar o site do seu empreendimento, é necessário que você escreva um e-mail para [cirandas@fbes.org.br](mailto:cirandas@fbes.org.br) com os seguintes dados:

- Assunto: Ativação do site do empreendimento

- Seu nome completo
- Seu usuário no Cirandas
- O nome de seu empreendimento: certifique-se que seu empreendimento já tenha site no Cirandas, caso não tenha, será preciso antes solicitar ao Fórum Estadual um site.

O FBES enviará as orientações para você começar a usar o site do empreendimento.

## Começando a usar o site do empreendimento

Sempre que precisamos fazer uma personalização no blog ou site do Cirandas.net usamos o Painel de controle. O Painel de controle é o responsável por armazenar todas as opções de personalização de um usuário e também do site de um empreendimento.



Para usar o site do empreendimento, também será necessário que você se logue no Cirandas com seu usuário e senha.

Agora que você está logado(a), olhe no canto superior direito da tela, onde está escrito Bem Vindo(a)... Ao passar o mouse sobre este local, aparecerá Gerenciar (nome do seu empreendimento).

Apareceu?

Clique aí em Gerenciar: abrirá o painel de controle do site do empreendimento.

Agora que você está no Painel de Controle do site do empreendimento, clique em “Gerenciar Integrantes”

Aparecerá a lista de integrantes do empreendimento, junto com a opção de adicionar integrantes.



É possível atribuir perfis diferentes aos integrantes do empreendimento: integrante comum, moderador ou administrador.

Para ser integrante do site do empreendimento é necessário ser usuário do Cirandas.net.

Quem estiver como administrador do site de empreendimento, poderá mexer no site: mudar cores, informações, postar produtos.

Por isto, é bacana que diversas pessoas do empreendimento estejam como integrantes do site e contribuam na sua administração.

## Atenção:

Para esta versão do Cirandas, aconselhamos somente integrante comum ou administrador.

Se alguém sair do empreendimento, quem estiver como administrador do site pode remover este usuário, clicando no sinal de menos “-” ao lado do nome da pessoa.

## Inserindo produtos no site do empreendimento



Agora que já estamos com o site ativado e podendo gerenciá-lo, podemos botar a mão na massa!

Isso mesmo! Espero que você tenha tirado um tempinho para fuçar nas opções de personalização que já tínhamos estudado antes.



Lembra que falamos que através do Cirandas.net podemos formar uma Rede Econômica e fortalecer a Economia Solidária na sua região e no Brasil? Isto significa que além de buscar parceiros, produtos e insumos, também podemos disponibilizar os nossos produtos.

Comprar e vender pela internet pode poupar bastante tempo e romper barreiras físicas.

É muito bom ter um espaço onde eu posso comprar material de pessoas que pensam tão parecido comigo e com o grupo que faço parte!



Para disponibilizar um produto no Cirandas temos que pensar nos seguintes pontos:

- Nome do produto
- Preço do produto
- Imagem do produto
- Formas de envio



Isso tudo é necessário para que a pessoa que visitar sua página possa ter o máximo de informações, mesmo que não possa tocar em um produto.

Vá até o “Painel de controle” de seu empreendimento e clique em “Gerenciar Produtos e Serviços”.

Esta opção lista todos os produtos e serviços já cadastrados, te possibilita remover algum que desejar e cadastrar novos.

O vídeo sugerido abaixo mostra todo o passo a passo de cadastro de um

produto. Se possível, veja junto com a turma!

Vídeo sugerido:

Como adicionar e editar um produto ou serviço: <http://e.eita.org.br/prod14>

E aí? Que tal praticar tudo isso que foi visto?

A melhor maneira de pôr em prática é configurando o site do seu próprio empreendimento.



### Atividade prática

1 - Edite as informações básicas do seu empreendimento em “Informações e configurações do empreendimento”.

- Isto é importante para que o endereço, telefone e e-mail estejam corretos no site.
- Aproveite e inclua a foto ou logo do empreendimento que pedimos para você trazer.
- Confira em “Internet Adress (URL)” se o endereço do site está fácil. Mude somente uma vez a URL, pois é por este endereço que o site do empreendimento será localizado na internet.
- Salve suas alterações.

2 - Clique no menu “Quem Somos”: aí você deve colocar o texto sobre o empreendimento solicitado ao final do encontro passado. Para isto, clique em Editar, coloque o texto no espaço em branco e salve.

3 - Se você também trouxe dados de um integrante de seu empreendimento, que possui cadastro no Cirandas.net, adicione-o como integrante de seu empreendimento.

Se você está usando o site do empreendimento de aprendizagem - [cirandas.net/coletic](http://cirandas.net/coletic), faça estas atividades também. Apenas, não mude a URL!

Mostre o resultado para seus colegas!

Traga no próximo encontro uma foto de um produto do seu

empreendimento. Além disso, traga junto uma descrição desse produto, matérias-primas utilizadas na sua produção e qualquer outra informação que julgar necessária. Vamos utilizar na atividade prática do próximo encontro!

## **Tópico 5 - Preparação**

Esse é um módulo denso, com conteúdo que envolve o Código de Defesa do Consumidor e mais atividades práticas.

A preparação para esse encontro exige um pouco mais de leitura, para que a atividade se desenvolva com contribuições de todos(as).

O mais importante aqui é fazer entender a importância de seguir boas práticas, de criar uma boa relação produtor(a) e consumidor(a) e ser claro em informações. As leis são está aí para mostrar que tem uma esfera judiciária que cuida dessas práticas importantes em comércio, agora presente também na parte eletrônica.

Como nos encontros anteriores, tem alguns vídeos sugeridos. O(a) facilitador(a) deve baixá-los antes da aula para evitar problemas com a conexão. Os vídeos são fundamentais nesse encontro, por mostrar um passo a passo detalhado de algumas configurações do Cirandas.

Os seguintes tópicos foram abordados:

1. Introdução ao Comércio Eletrônico
2. Características de uma loja virtual
3. Inserção de produtos no site do empreendimento
4. Leis e Direito do Consumidor

Bom encontro!

## Comércio Eletrônico

O tema de nossa aula hoje é Comércio Eletrônico!  
Quem já visitou uma loja na internet?  
Quem já comprou algo nessas lojas?



Maurício Salvador, consultor e estudioso de comércio eletrônico, diz o seguinte: "Quando foram descobertas as primeiras minas de ouro na Califórnia (século XVIII), houve uma corrida dos exploradores, que iam para o garimpo e não tinham condição de renovar seus estoques pessoais. Os caixeiros-viajantes visitavam as minas, viam o que os mineiros precisavam e, então, faziam os pedidos via telégrafo em uma cidadezinha próxima, para que o fabricante enviasse. Nesse processo, os produtos demoravam de um a dois meses para serem entregues aos mineiros. Compravam à distância e pagavam adiantado, sem ver o produto. Essas foram as primeiras transações de comércio eletrônico da História..."

(Salvador, Maurício. Gerente de ecommerce / Mauricio Salvador. São Paulo: Ecommerce School, 2013.)

Esse exemplo, como podemos ver, não tem como base o uso da rede mundial de computadores, a internet. Mas traz um exemplo de como o comércio já era mantido a distância a partir da observação de demandas e necessidades. E é claro que situações bastante parecidas foram vividas aqui no Brasil, não é mesmo?



Imagine as dificuldades de vendedores e compradores para finalizar os negócios!

Para discutir: Como você acha que lojas virtuais podem ajudar os empreendimentos de Economia Solidária?

Com a internet, as relações comerciais ficaram mais aceleradas e se ampliaram. E com a banda larga e os telefones celulares com internet temos muitos(as) consumidores(as) em potencial que podem escolher produtos e fazer pagamentos pela web.

Nosso objetivo nesse módulo é entender um pouco sobre as lojas virtuais, como pode contribuir com o fortalecimento do movimento de Economia Solidária e entender um pouco sobre as leis que regulamentam o comércio eletrônico.

Muita coisa, não é?  
Vem com a gente para entender!



Lembra que falamos em encontros anteriores que seu empreendimento

no Cirandas.net tem, além de um site de graça, também tem uma loja virtual? Já imaginou o que essa loja dentro do Cirandas pode possibilitar?

A ideia é que os empreendimentos de Economia Solidária podem fornecer produtos e serviços através de seu espaço no Cirandas.

Que legal! Isso significa que todos saímos ganhando! Com essa prática podemos fortalecer e difundir a economia solidária!



### **Características de uma loja virtual**

Uma loja virtual é também um cartão virtual do seu empreendimento. Então é importante deixar todas as informações disponíveis para seus possíveis consumidores(as) e parceiros.

Uma loja virtual precisa ter uma página inicial, página de produto, carrinho de compras, página "quem somos", canais de atendimento, dúvidas frequentes, política de troca e devolução, política de privacidade.

O Cirandas.net te ajuda com isso tudo! Vamos ver como editar essas informações?

Vamos assistir o vídeo a seguir:

< Vídeo: <http://e.eita.org.br/11> >

O vídeo a seguir vai nos ajudar a configurar a informação de localização do nosso empreendimento no mapa. Vamos assistir?

< Vídeo: <http://e.eita.org.br/y3> >

Lembramos que algumas dessas páginas já editamos anteriormente. Espero que vocês tenham praticado um pouco.

Vamos ver como adicionamos um produto no Cirandas?

Assista o vídeo a seguir:

< Vídeo: <http://e.eita.org.br/y2> >

Observe que quando adicionamos um produto ainda temos mais algumas informações para preencher, como descrição e insumos. Veja o próximo vídeo para aprender a alterar essas informações.

< Vídeo: <http://e.eita.org.br/prod14> >



Com essas informações, sua loja no Cirandas está quase pronta! Já pensou como você vai entregar os produtos aos seus clientes? Já pensou o que fazer caso alguém não goste do produto?

### **O envio de um produto vendido pela internet**

O envio de um produto vendido pela internet é algo muito importante! Existem várias formas de entrega e, para utilizá-las temos que ficar atentos(as) a algumas características dos produtos:



- o tipo do produto
- o peso
- o tamanho
- o prazo de validade

Com base nisso, podemos considerar os tipos de envio e a segurança de cada meio.

Algumas opções são:

- **Transportadoras:** procure informações sobre as transportadoras que atendem a sua região.

Conheça as condições de atendimento, prazos de entrega e se há ou não seguro.

- **Correios:** Se optar pelos correios, informe-se também, quais as modalidades de envio e os custos de cada uma delas, em relação ao prazo de entrega. No site dos Correios há ferramentas bastante úteis para isso.

Você pode consultar Preços e prazos de entrega [<http://www.correios.com.br/precosPrazos/default.cfm>]

E também preparar rótulos e etiquetas de envio corretamente [<http://www.correios.com.br/enderecador/default.cfm>]

Lembre-se: um prazo de entrega longo pode ser mais barato, mas prejudicar a qualidade de seu produto.

- **Entrega por motoboy:** A depender da localização de entrega pode ser mais rápida e mais barata essa opção.

- **Retirada em loja:** Se seu cliente morar perto essa é uma ótima opção. Basta separar o pedido e aguardar a retirada.

Tome cuidado com a embalagem e a apresentação do seu produto. Uma boa embalagem ajuda a proteger melhor seu produto, em caso de viagens mais longas.

Lembre-se que tudo isso faz parte do seu empreendimento. Por isso, é importante estar atento ao compromisso assumido com seus(suas) consumidores(as).

Agora vamos entender o nosso último ponto antes de ativar nossa cesta de compras no Cirandas!

### ***Um pouco sobre Leis e Direito do Consumidor***

Oferta é o ato de “oferecer”, “apresentar” determinada quantidade de mercadoria, produto ou serviço a certo preço. Como a oferta tem caráter objetivo; o(a) fornecedor(a) precisa cumprir com o combinado e, segundo o Código do Consumidor:



Art. 35. Se o fornecedor de produtos ou serviços recusar cumprimento à oferta, apresentação ou publicidade, o consumidor poderá, alternativamente e à sua livre escolha:

I - exigir o cumprimento forçado da obrigação, nos termos da oferta, apresentação ou publicidade;

II - aceitar outro produto ou prestação de serviço equivalente;

III - rescindir o contrato, com direito à restituição de quantia eventualmente antecipada, monetariamente atualizada, e a perdas e danos.

(LEI No 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.)

## **Direitos do Consumidor**



Quando compramos ou quando vemos ofertas diferentes temos uma série de direitos que um empreendimento de economia solidária ou loja convencional devem seguir. Você imagina quais são?

Na publicidade e propaganda:

Art. 36. A publicidade deve ser veiculada de tal forma que o consumidor, fácil e imediatamente, a identifique como tal.

(LEI No 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.)



Mas o que isso significa?



Isso significa que propagandas e anúncios devem ser claros para o(a) consumidor(a). Nada de fazer anúncios confusos ou com informações incompletas, senão, pode parecer uma propaganda enganosa!

Ainda na parte de propaganda temos mais uma coisa pra ficar atentos:

Art. 37. É proibida toda publicidade enganosa ou abusiva.

§ 1º É enganosa qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, inteira ou parcialmente falsa, ou, por qualquer outro modo, mesmo por omissão, capaz de induzir em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços.

§ 2º É abusiva, dentre outras a publicidade discriminatória de qualquer natureza, a que incite à

violência, explore o medo ou a superstição, se aproveite da deficiência de julgamento e experiência da criança, desrespeite valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança.

§ 3º Para os efeitos deste código, a publicidade é enganosa por omissão quando deixar de informar sobre dado essencial do produto ou serviço.

Art. 38. O ônus da prova da veracidade e correção da informação ou comunicação publicitária cabe a quem as patrocina.

(LEI No 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.)



Ou seja, tome cuidado com sua publicidade. Ao fazer a vitrine virtual

do seu empreendimento no Cirandas.net, mostre para o seu grupo ou para outras pessoas e pergunte se as informações estão claras. Evite ao máximo colocar qualquer propaganda que gere dúvida nas pessoas ou que sejam de difícil entendimento. E nunca esqueça de incluir todos os detalhes necessários na apresentação de um produto ou serviço.

Fique atento(a) também às leis de cada estado. Em São Paulo, por exemplo está em vigor a Lei de Entrega.



Essa Lei diz:

Artigo 1º - Ficam os fornecedores de bens e serviços que atuam no mercado de consumo, no âmbito do Estado, obrigados a fixar data e turno para a realização dos serviços ou entrega dos produtos, sem qualquer ônus adicional aos consumidores.

Ou seja, se seu empreendimento atende em São Paulo, ele deve fornecer a opção de agendamento de entrega ao seu cliente.



E aí? Entenderam um pouco sobre esses Direitos e Deveres importantes? Estão prontos para ativar o cesto de compras da vitrine virtual no Cirandas.net?

Lembre que ao ativar o cesto, qualquer pessoa que acessar o Cirandas.net e desejar um produto ou serviço do seu empreendimento, poderá fazer o pedido no site.

Assista o vídeo Como ativar o cesto de compras:

< Vídeo: <http://e.eita.org.br/y0> >

E aí? Vamos praticar um pouco?



Atividade prática

Você trouxe a imagem de produto que pedimos no último encontro? Cadastre este produto no site do empreendimento no Cirandas. Coloque as informações adicionais que você trouxe nos campos correspondentes.



Não esqueça de praticar.  
Até o próximo encontro!

## **Tópico 6 - Preparação**

Este é um módulo de atividades práticas, com o objetivo de revisar o conteúdo abordado nos encontros anteriores.

Lembre-se que cada pessoa tem um ritmo e pode ser que alguns terminem as atividades antes dos outros. Havendo colaboração e cooperação na turma, uma pessoa vai ajudando a outra e todos(as) aprendem um pouco mais.

Por fim, agradecemos ao(à) facilitador(a) por ter sido um ponto de apoio nesse curso.

As atividades propostas são as seguintes:

1. Adicionar amigos
2. Adicionar empreendimento como favorito
3. Entrar em uma comunidade no Cirandas
4. Editando a localização do empreendimento no Cirandas
5. Ativação da cesta de compras

Bom encontro e continue a cirandar!

## Atividades práticas

Olá! O que você achou do curso até agora?  
O que você aprendeu sobre economia solidária e sobre o Cirandas?



Preparamos esse módulo especialmente para retomar o que vimos nos encontros anteriores e, assim, continuar usando o Cirandas.net, apresentando o portal para outros empreendimentos e consumidores(as).

Preparados(as)? Vamos lá!

Para fazer estas atividades você precisa, primeiro, acessar o Cirandas.net e se logar com seu e-mail e senha.

### Atividade 1

É muito importante para o crescimento e manutenção de uma comunidade, de um grupo com ideais comuns, se comunicarem e manter contato. Para ligar as pessoas e empreendimentos de economia solidária temos o Cirandas. Você já adicionou como amigos os(as) colegas que fizeram esta oficina com você? Esse é o momento para você adicionar seu colega!



E aí? Sabe como fazer isso? Basta buscar pelo nome da pessoa, acessar seu perfil e clicar na opção "Adicionar amigo", que fica no menu à esquerda da página por padrão.



Ao receber uma solicitação de amizade, um alerta de tarefa pendente aparecerá em sua página.

Você precisará aceitar ou não os pedidos de contato no Cirandas. Faça isto regularmente.

### Atividade 2



Você conheceu um pouco sobre os empreendimentos de seus colegas? Não?

A ideia agora é conhecer os empreendimentos de seus colegas e favoritar os que você se identificar mais!

Já sabem como favoritar um empreendimento? Basta buscar pelo nome do empreendimento, acessá-lo e clicar na opção "Adicionar favorito", que fica no menu à esquerda da página por padrão.



### Atividade 3



No Brasil temos uma grande articulação da economia solidária: O Fórum Brasileiro de Economia Solidária (FBES). Procure a comunidade a comunidade do FBES no Cirandas, e, se tiver interesse em acompanhar o que o FBES está fazendo, entre nesta comunidade.

Para participar basta selecionar a opção "entrar" à esquerda da comunidade.



### Atividade 4

Já cadastramos as informações básicas do empreendimento em um encontro anterior, mas não editamos a sua localização no mapa.



Isso pode ser feito através do painel de controle do empreendimento, selecionando a opção "Localização". Dessa forma, é fácil que um(a) parceiro(a) ou consumidor(a) chegue até você.

### Atividade 5



No encontro sobre Comércio Eletrônico aprendemos como cadastrar um produto e mais detalhes sobre a cesta de compras do seu empreendimento.

Vamos "colar" tudo isso ativando a cesta de compras e finalmente botando no ar os produtos que cadastramos.

Viu que legal? Temos um perfil no Cirandas, amigos, uma comunidade para impulsionar tudo isso e nossa cesta de compras habilitada!



Foi uma época muito boa para nós, que preparamos esse material pensando no aprendizado de cada um de vocês e na difusão desse conhecimento.

Passem adiante o que aprendemos nesses encontros.

Boas-vindas ao universo de Economia Solidária via Internet!  
E boas vendas!  
Vamos Cirandar!



## **Informações sobre licença de uso e de distribuição**

Este trabalho está licenciado sob uma Licença Creative Commons Atribuição 2.5 Brasil. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/br/>.

Contando com a participação de Rosana Kirsch, Caio Tiago Oliveira de Sousa e Mônica Coelho Mitkiewitz. Além do valioso apoio dos elaboradores dos materiais utilizados como referência mencionados abaixo.

Este material foi gerado para uso em oficinas presenciais do Cirandas.net, para contribuir na formação membros de empreendimentos de economia solidária no Cirandas.

O material foi desenvolvido através de uma parceria entre o Comitê TIC de Mãos Dadas com o Social do Programa de Voluntariado Corporativo da Petrobras, COLIVRE - Cooperativa de Tecnologias Livres, EITA - Cooperativa de Trabalho Educação, Informação e Tecnologia para Autogestão e com o FBES - Fórum Brasileiro de Economia Solidária).

### ***Materiais de referência***

- <http://cirandas.net/aprendizagem>.
- Elaborado por: Daniel Pinheiro, Karina Menezes, Alan Teixeira de Figueiredo, Carlos Eduardo Gonçalves de Carvalho, Cássia Cristina Breia, Elisabete Thomaselli Nogueira, Fernando Gonçalves Severo, Gilson Pereira Lopes Filho, José Carlos Rubinato, Leise Capella da Silva Jogaib, Luiz Arthur Silva de Faria, Mônica Coelho Mitkiewitz, Marilene Marinho, Rita de Cássia Gonçalves Claudemiro, Rosana Kirsch, Sônia de Fátima Ribeiro de Oliveira.

### ***Imagens sob Creative Commons, domínio público***

- Circulo comunitário: <http://e.eita.org.br/y5>
- Os personagens foram baseados em: <http://e.eita.org.br/y6>