

**Programa de Voluntariado Corporativo da Petrobras**  
**TIC de Mãos dadas com o Social**

# **Oficina TIC TecnoJovem**

**Plano de um  
Empreendimento  
de Economia Solidária**



## **Empreendimento**

# **TecnoJovens Digitais**

**Missão do Empreendimento**

**Ambiente externo**

**Ambiente interno**

**Produtos / Serviços**

**Viabilidade Ambiental**

**Viabilidade Social**

**Viabilidade Econômica**

**Etapas necessárias para começar**

## Missão do Empreendimento

“Ser um empreendimento autogerido que preste serviços de hardware, software e multimídia prioritariamente para usuários domiciliares e comércio.”



## Ambiente externo

### Ameaças

Concorrência com comércios de informática já estabelecidos

### Oportunidades

Editais de incubação do CEFET/RJ

Editais de cultura

Serviços e campanhas em inclusão digital e software livre em escolas públicas

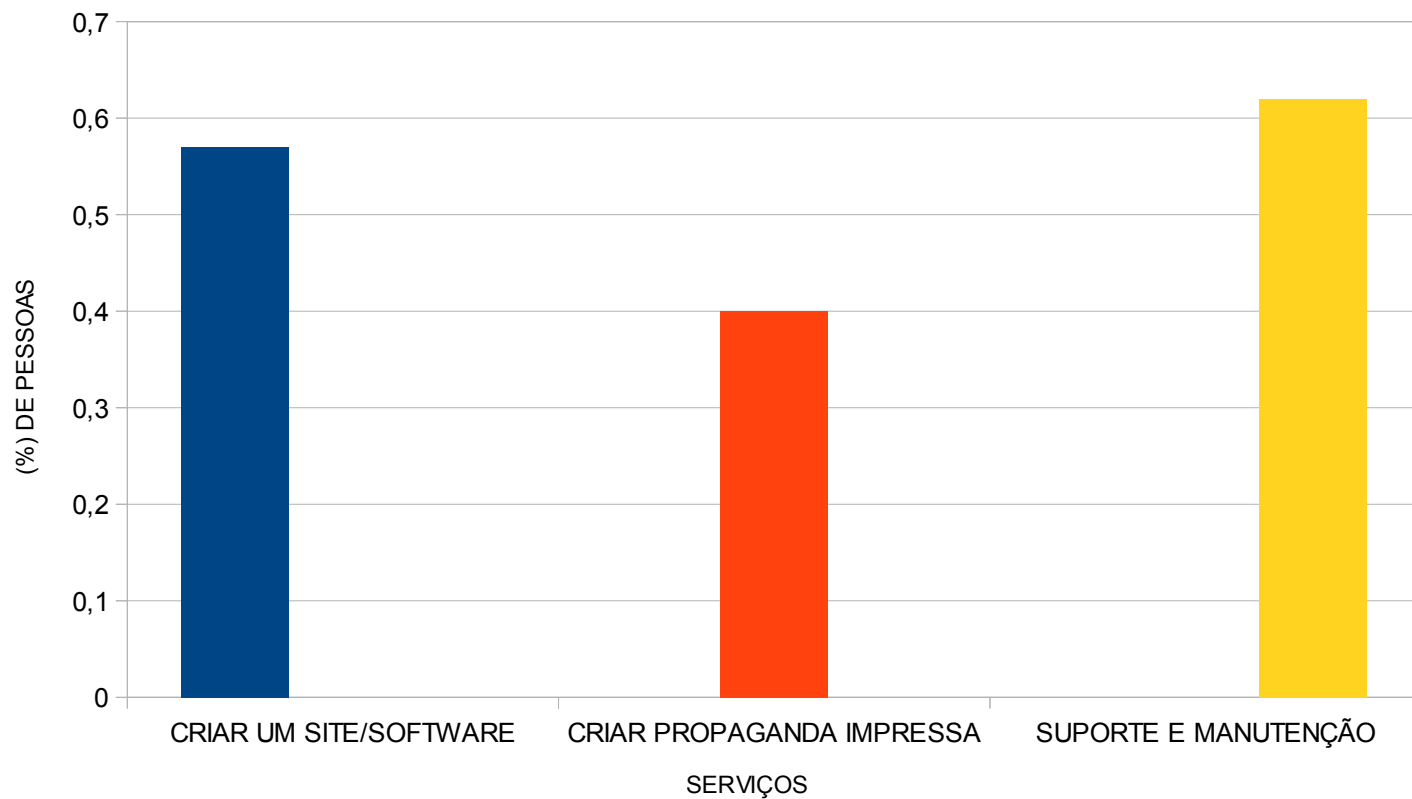
Parceria com o EITA, para aprendizado em desenvolvimento de software

Parceria com voluntários da Petrobras, por exemplo no aprendizado em multimídia

Ambiente propício aos serviços de desenvolvimento de software, suporte de hardware e software, design e multimídia



### PERCENTUAL DE PESSOAS QUE PAGARIAM PELO SERVIÇO



## Ambiente interno

- **Forças**

Empenho do grupo  
Trabalho coletivo  
Busca por aprimoramento

- **Fraquezas**

Falta de comprometimento  
Dificuldade financeira





## Produtos /Serviços

<b><i>Produtos / Serviços</i></b>	<b><i>Volume de serviço estimado por mês</i></b>	<b><i>Número de integrantes</i></b>	<b><i>Exemplos</i></b>
Suporte em hardware/software	95 atendimentos	4 pessoas	Manutenção de computadores e redes, instalação de sistema operacional
Multimídia	<b>23</b>	2	Edição de Fotos e Videos.
Web Designer	6	3	Arte gráfica de cartões e sites.
Desenvolvimento de software	5	2	Criação de programas e sites.

## Viabilidade Ambiental

- Insumos

Mídias, papel, peças de computador, cartuchos, pendrives

- Resíduos

Lixo eletrônico, gabinete de metal, plástico, vidro, lixo não reciclável

- Destino

Devolução aos fabricantes  
Parceria com cooperativa de reciclagem

